ACTA N° 104

FECHA: 23 agosto 2024

HORA: 11:30 a.m. a 12:00 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA

TEMA: APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ASISTENTES: Juan Carlos Rodríguez Bautista (coordinador) Myriam Cantor Cortes (Gerontóloga) Michel Henao (Testigo Persona Mayor), Mónica Medina (Representante de SDIS del equipo de apoyo de la Supervisión).

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 23 agosto 2024.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se convoca a los participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

Descripción de actividades desarrolladas.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Así mismo, se plantea que a través de este recurso son recibidas de igual manera sus sugerencias, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas y procesos o de manera general.

- Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior se encuentra 1 formato diligenciados en el buzón "Yo Opino". El cual se transcribe a continuación:

Fecha: jueves 22/08/2024.

Hora: 5:40

Lugar. Casa Sanata María

Servicio Utilizado: Adulto Mayor

Doctor Juan Carlos y su comité de talento humano, esta es para felicitar al talento de cocina, agradeciéndoles su trabajo de nuestra alimentación. Y comentarle nuevamente el irrespeto en los pasillos y baños del señor Israel y su pareja Martha y también La Señora Rosario tocándose partes íntimas, estoy enterada que hay un cuarto para estar en intimidad. No bajan las groserías y hay mucho atropello en la entrada hacia el comedor.

Nombre: Marina No. 51562264 c.c.

Teléfono: 30082507070

Por favor no decir mi nombre

Mis bendiciones para todo el talento.

Acciones a seguir:

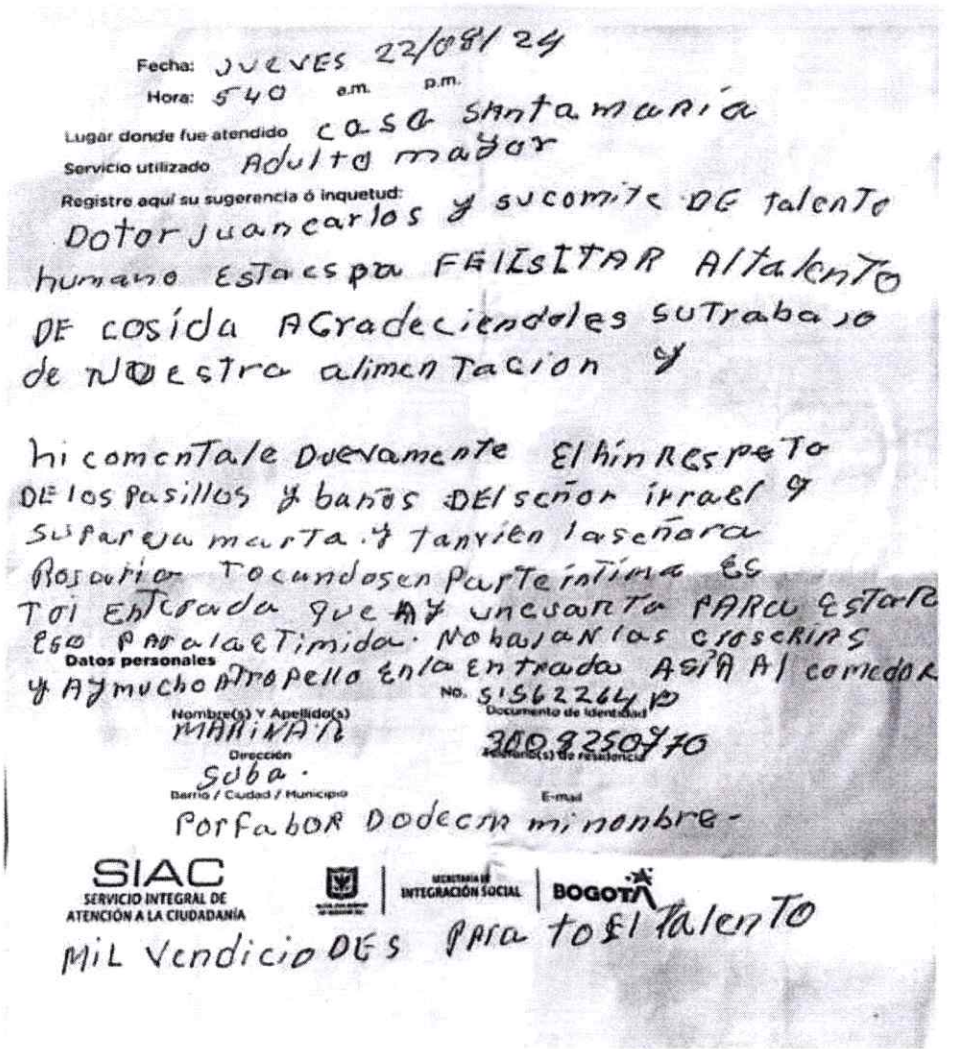
Respecto a la nota de felicitaciones al talento humano de cocina, esta se hará extensiva al equipo y coordinación. En lo relacionado con la queja sobre los comportamientos inapropiados de la persona en mención Israel Suarez S, se hará seguimiento a la misma y se citará al señor Israel a una reunión con el equipo psicosocial para escucharle, de lo anterior se levantará la respectiva acta.

- Se procede a cerrar nuevamente el buzón por parte del testigo.
- Se anexará, en el anexo 1, fotografía del proceso, anexo 2. Escáner del escrito.

- Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica (celular).

- Definición de Compromisos.

Anexo 2. Escáner del escrito



Fecha: JUEVES 22/08/24
Hora: 540 a.m. p.m.
Lugar donde fue atendido CASA SANTAMARÍA
Servicio utilizado Adulto mayor
Registre aquí su sugerencia ó inquietud:
Dotor Juancarlos y sucomite DE talento humano Estaes pa FELISITAR Altalento DE cosida AGradeciendoles SUTrabajo de NUestra alimentacion y

hi comentale Duevamente El hinRespeto DE los pasillos y baños DEl señor israel y Su pareja marta. y tanvien laseñora Rosario Tocandosen Parte intima ES Toi Entrada que AY unesanta PARA Estare Ego Para la eTimida. No haianias croserins y AYmucho Atropello En la entrada ASÍA Al comedor

Datos personales
No. 51562264
Nombre(s) Y Apellido(s) MARINA R
Documento de Identidad
Dirección Suba.
Barrio / Ciudad / Municipio
Teléfono(s) de residencia 3008250770
E-mail
Porfabor Dodecir minombre-

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

MiL VendicioDES para toEl talento

Elaboró: Myriam Cantor Cortes – Gerontóloga

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión: 6 de septiembre de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Michel Henao	Persona Mayor	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	Michel Henao B.
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	JCRodríguezB.
Myriam Cantor Cortes	Gerontóloga	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	Myriam Cantor Cortes
Mónica Medina	Equipo de Apoyo de la Supervisión	SDIS	Mónica Maritza Medina Sánchez

Anexos

1: Foto Apertura Buzón

